

**Manual de Instruções**

**MEDITISS**

## 1. Preenchimento de autorizações

O primeiro passo é efetuar o *login* no sistema através do link [forte.medplan.com.br/medtiss](https://forte.medplan.com.br/medtiss), sendo CPF/CNPJ o valor a ser inserido nos campos usuário e senha.

Imagem 1 – Página de *login* Medtiss

medplan®  
www.medplan.com.br  
Confiança quando você mais precisa.  
Faça o login para ter acesso ao sistema!

Usuário  
Senha  
Entrar

Esqueceu sua senha?  
ToS - Privacy Policy

Após efetuar o *login*, o usuário será redirecionado à página de preenchimento das guias que serão faturadas.

Imagem 2 – Página de preenchimento de guias

medplan Faturar Listas Manual OIA, PRESTADOR Salir E

Guia SP/SADT

1 - Nº Autorização

2 - Registro ANS: 337510  
3 - Nº Guia Principal  
4 - Data Autorização  
5 - Senha  
6 - Data Validade da Senha  
7 - Data Emissão de Guia

**Dados do Beneficiário**

8 - Número da Carteira  
9 - Plano  
10 - Validade da Carteira  
11 - Nome  
12 - Número do CNS

**Dados do Contratado Solicitante**

13 - Código na Operadora  
14 - Nome do Contratado  
15 - Código CNES

16 - Nome do Profissional Solicitante  
17 - Conselho Profissional  
18 - Número no Conselho  
19 - UF no Conselho  
20 - Código CBO-s

**Dados da Solicitação / Procedimentos e Exames Solicitados**

21 - Data/Hora da Solicitação  
22 - Caráter da Solicitação: Selecionar um item  
23 - CID 10  
24 - Indicação Clínica

**Dados dos Eventos**

**Dados do Contrato Executante**

30 - Cód. Ops.: 15429  
31 - Nome Contratado: 08353431000143 COMUNICAR - CLINICA E  
32 - T. Log.  
33 - Logradouro: AV HOMERO C BR/  
34 - Número: 2470  
35 - Complemento  
36 - Município: TERESINA  
37 - UF: PI  
38 - IBGE: 2211001  
39 - CEP: 64050-010  
40 - CNES: 5255724

40 - Cód. Ops. Exec. Compl.  
41 - Nome Profissional Exec./Compl.  
42 - Conselho Profissional  
43 - Nº no Conselho  
44 - UF  
45 - Cód. CBOS  
45 - Grau de Part.

Na página, deve-se inserir o número da guia a ser faturada.

Imagem 3 – Preenchendo número da guia

Olá, PRESTADOR Sair ↗

1 - Nº Autorização

55752250

55752250

7 - Data Emissão de Guia

Preenchendo o número da guia, o sistema irá sugerir o preenchimento automático de todos os campos da página cujos dados estão vinculados a guia. Selecione a sugestão (número da guia com a tarja amarela). Caso alguns campos obrigatórios não sejam preenchidos, como **Dados do Contratado Solicitante (14 – Nome do Contratado) e/ou Dados do Contratado Executante (31 – Nome Contratado, 41 – Nome Profissional Exec./Compl.)**, estes podem ser preenchidos manualmente, inserindo nome ou CPF/CNPJ.

Imagem 4 – Exemplos de preenchimento manual dos campos Dados do Contratado Solicitante e/ou Dados do Contratado Executante

Dados do Contratado Solicitante										
13 - Código na Operadora	14 - Nome do Contratado				15 - Código CNES					
	lu									
16 - Nome do Profissional Solicitante	02427393304 LUIS AUGUSTO CRUZ CASTELO BRANCO				19 - UF no Conselho		20 - Código CBO-s			
	82390480372 LUIS CARLOS CARVALHO FILHO									
	56625430382 LUIS DO E. S. DE C. COSTA JÚNIOR									
	23850345300 LUIS DOMINGOS R. COSTA									
	98242839088 LUIS FELIPE LEPKOSKI CHAVES									
Dados do Contrato Executante										
30 - Cód. Ope	31 - Nome Contratado	32 - T. Log	33 - Logradouro	34 - Número	35 - Comple	36 - Município	37 - UF	38 - IBGE	39 - CEP	40 - CNES
15429	conf		AV HOMERO C BRU	2470		TERESINA	PI	2211001	64050-010	5255724
	08353431000143 COMUNICAR - CLÍNICA DE FONOAUDILOGIA SIS									
40 - Cód. Ope. Exec. Compl	41 - Nome Profissional Exec./Compl.	42 - Conselho Profissional		43 - Nº no Conselho		44 - UF	45 - Cód. CBOS	46 - Grau de Part.		
	mana									
	09644557372 MARIANO LOPES DA SILVA FILHO									

Com estes dados preenchidos, o próximo passo será preencher os valores de cada evento autorizado, lembrando que estes dados também são **OBRIGATÓRIOS (28 – Qtd. Executada, 29 – Valor Unitário, 30 – Data Execução)**.

**Imagem 5 – Eventos autorizados**

Dados dos Eventos					
25 - Tabela	26 - Código	27 - Evento	28 - Qtd. Executada.	29 - Valor Unitário	30 - Data Execução
TUSS	4.13.01.099	4.13.01.099 Coleta de material cervico-vaginal			
TUSS	4.13.01.102	4.13.01.102 Colposcopia (cérvice uterina e vagina)			

Com estes dados preenchidos, o próximo passo será verificar os **Dados do Atendimento**. Por padrão, o sistema insere o tipo de atendimento (**46 – Tipo Atendimento**) como consulta, indicação de acidente (**47 – Indicação Acidente**) como não acidente e tipo de consulta (**48 – Tipo de Consulta**) como primeira consulta. Caso os eventos autorizados não forem somente consulta, estes campos podem ser alterados manualmente. Em caso de haver consultas e exames na mesma autorização, o campo tipo de atendimento poderá ser preenchido como Exame Ambulatorial e o tipo de consulta vazio.

**Imagem 6 – Dados de Atendimento padrão**

Dados do Atendimento				
46 - Tipo Atendimento	47 - Indicação de Acidente	48 - Tipo de Consulta	49 - Tipo de Saída	50 - Atendimento RN
Consulta	Não Acidente	Primeira Consulta	Retorno com SADT	<input type="checkbox"/>

**Imagem 7 – Dados de Atendimento com consultas e exames**

Dados do Atendimento				
46 - Tipo Atendimento	47 - Indicação de Acidente	48 - Tipo de Consulta	49 - Tipo de Saída	50 - Atendimento RN
Exame Ambulatorial	Não Acidente	Selecione um item	Retorno com SADT	<input type="checkbox"/>

Feito isso, é só salvar a autorização.

**Imagem 8 – Botão para salvar autorização**

40 - Cód. Ope. Exec. Compl. 15429	41 - Nome Profissional Exec./Compl. 08353431000143 COMUNICAR - CLÍNICA E
--------------------------------------	---

Dados do Atendimento
46 - Tipo Atendimento Consulta

Caso haja alguma incoerência nos dados preenchidos, o sistema irá alertar o usuário para que estes sejam corrigidos.

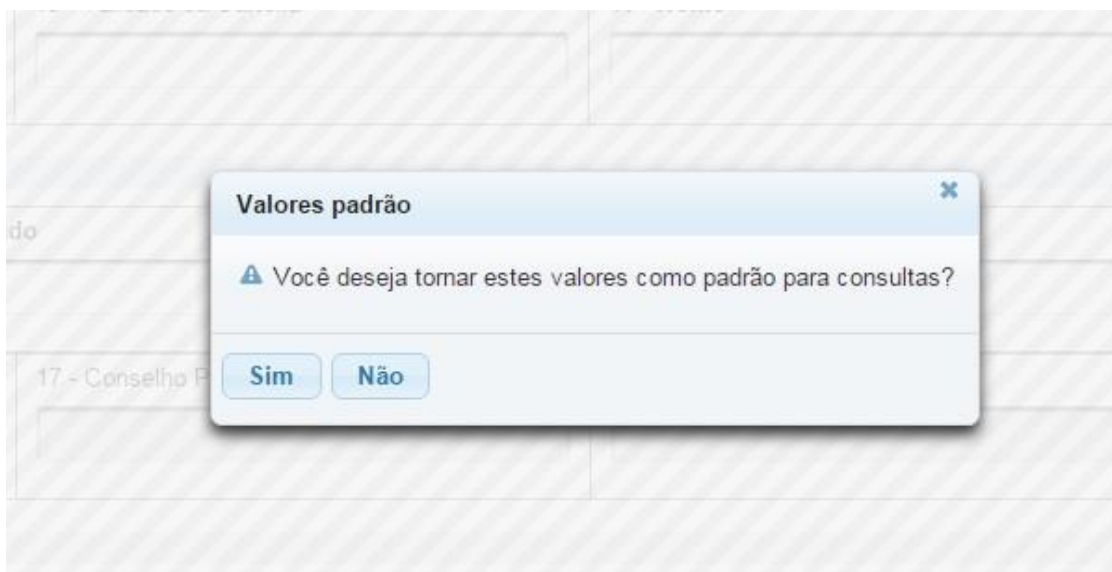
**Imagem 9 – Alertas**



Dados do Contratado Solicitante			
13 - Código na Operadora	14 - Nome do Contratado		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		
	<input checked="" type="checkbox"/> Obrigatório		
16 - Nome do Profissional Solicitante	17 - Conselho Profissional	18 - Número no Conselho	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Com os dados devidamente preenchidos e corretos, a autorização pode ser salva. Caso haja alguma consulta em consultório dentre os eventos autorizados desta guia, e seja a primeira vez que este seja salvo junto à guia, o sistema irá sugerir ao usuário que os valores inseridos para consulta em consultório se tornem padrões, para que não seja necessário o preenchimento destes campos sempre que for salvo uma autorização. Caso haja um valor já cadastrado, e o usuário insira um valor diferente do padrão em uma consulta em consultório, o sistema também irá sugerir ao usuário a atualização do valor padrão.

**Imagem 10 – Tornar valores padrão**



Ao fim do processo, o sistema irá exibir uma mensagem de sucesso ao usuário e estará pronto para o preenchimento de outra autorização.

**Imagem 11 – Mensagem de retorno ao usuário (Cadastro de Autorização)**



Logo abaixo, haverá uma tabela exibindo todas as autorizações preenchidas disponíveis para inserção no lote.

**Imagem 12 – Tabela de autorizações disponíveis**

Autorização	Matricula	Nome	Valor Total	Ações
99999999	99999999	BENEFICIÁRIO	R\$ 999.00	Ações

No botão ações, haverá as opções de editar e excluir autorização. Ao editar uma autorização, e salvar suas respectivas alterações, é exibida uma mensagem de sucesso ao usuário.

**Imagem 13 – Mensagem de retorno ao usuário (Alteração de Autorização)**



Ao excluir uma autorização, será exibida uma caixa de confirmação de exclusão, que caso seja confirmada, é exibida uma mensagem de sucesso ao usuário.

**Imagem 14 – Mensagem de retorno ao usuário (Exclusão de Autorização)**



## 2. Geração de lotes

Após preencher todas as autorizações do mês, iremos gerar o lote para enviar ao Medplan. Acesse o menu Lotes -> Lote/XML Guia SP/SADT.

Imagem 15 – Menu para lotes SP/SADT

**medplan**  
www.medplan.com.br  
Confiança quando você mais precisa.

Faturar   Lotes   Manual

Lote/XML Guias SP/SADT

2 - Registro ANS  
337510

3 - Nº Guia Principal

**Dados do Beneficiário**

8 - Número da Carteira

9 - Plano

**Dados do Contratado Solicitante**

Ao acessar a página de lotes, será exibida uma lista de autorizações preenchidas disponíveis para inserção em lote.

Imagem 16 – Listagem de autorizações disponíveis

Disponível: 1

55752250

Lote: 0

Enviar ao Medplan   Cancelar



Visto que há autorizações disponíveis para inserção em lote, clique no botão em destaque para adicionar todas as autorizações para o lote.

**Imagem 17 – Botão para inserir todas autorizações em lote**



Após inserir todas as autorizações no lote, é só enviar o lote ao Medplan. Lembrando que o botão **Enviar ao Medplan** só estará disponível entre os dias 20 e 25 de cada mês.

**Imagem 18 – Botão enviar ao Medplan indisponível**



**Imagem 19 – Botão enviar ao Medplan disponível**



Com o botão disponível, é só enviar o lote ao Medplan. Após o envio, será exibida uma mensagem de sucesso ao usuário.

**Imagem 20 – Mensagem de retorno ao usuário (Cadastro de Lote)**




Logo abaixo, haverá uma tabela exibindo todos os lotes enviados ao Medplan.

**Imagem 21 – Tabela de lotes enviados ao Medplan**

Número	Total Apresentado	Data Criação	Recebedor	Status	Visualizar	Imprimir
35	R\$ 999,00	19/10/2015	PRESTADOR	Enviado	Visualizar	Imprimir
34	R\$ 999,00	19/10/2015	PRESTADOR	Enviado	Visualizar	Imprimir
33	R\$ 999,00	14/10/2015	PRESTADOR	Recebido	Visualizar	Imprimir
32	R\$ 999,00	25/09/2015	PRESTADOR	Finalizado	Visualizar	Imprimir
31	R\$ 999,00	25/09/2015	PRESTADOR	Finalizado	Visualizar	Imprimir
30	R\$ 999,00	25/09/2015	PRESTADOR	Finalizado	Visualizar	Imprimir
29	R\$ 999,00	20/09/2015	PRESTADOR	Finalizado	Visualizar	Imprimir
28	R\$ 999,00	20/09/2015	PRESTADOR	Finalizado	Visualizar	Imprimir
27	R\$ 999,00	20/09/2015	PRESTADOR	Finalizado	Visualizar	Imprimir
26	R\$ 999,00	23/08/2015	PRESTADOR	Finalizado	Visualizar	Imprimir

Na tabela, há algumas opções para o usuário, como **Visualizar** e **Imprimir**. A opção visualizar exibe uma caixa contendo todas as autorizações relacionadas ao lote.

**Imagem 22 – Caixa contendo todas autorizações relacionadas ao lote**



Número Autorizacao	Beneficiário	Procedimentos
58213732	LUIS GUSTAVO CARDOZO DE SOUSA	Verificar
58152261	MARIA VALENTINA DE LIMA SOUSA	Verificar
58156933	ANA LETICIA FERREIRA PEREIRA	Verificar
58243283	ORIAN ADRIEL GARCIA NUNES	Verificar
58000496	ANTONIO RUBENS DA SILVA OLIVEIRA NETO	Verificar
58174834	JESSYCA RAYANNE BISPO SILVA	Verificar
58358277	VINICIUS MELO GUIMARAES MENESES	Verificar
58139176	VALDEANA SANTOS SILVA	Verificar
57874123	ROGER FELIX AGUIAR SANTOS LEITE	Verificar
58230068	DAIANA MICHELE CARDOSO GAMA	Verificar

E para cada autorização, também há a opção de **Verificar** todos os procedimentos (eventos) relacionados a esta autorização.

**Imagem 23 – Caixa contendo todos procedimentos relacionados à autorização**



Descrição	Valor	Quantidade
Sessão de psicoterapia infantil	R\$ 38,00	6

A opção **Imprimir** abre uma nova aba no navegador cujo conteúdo (Capa de Lote) é um relatório contendo todas autorizações com seus respectivos procedimentos e valores.

### Imagem 24 – Capa de Lote

m@dplan		CAPA DE LOTE		Sexta-feira 16 Outubro 2015	
PRESTADOR					
Data Autorização	Autorização	Beneficiário	Procedimento	Qtds Apres.	Valor Apres.
23/07/2015	56761279	AURINETE DE CARVALHO	Consulta em consultório	1	R\$ 120,00
28/07/2015	56896336	GUILHERME CARVALHO DE	Consulta em consultório	1	R\$ 120,00
29/07/2015	56908920	FERNANDA SILVA	Consulta em consultório	1	R\$ 120,00
17/08/2015	57434034	LUIZ CARLOS JARDIM	Consulta em consultório	1	R\$ 120,00
17/08/2015	57434352	ANGELO DA COSTA GUERINO	Consulta em consultório	1	R\$ 120,00
02/09/2015	57874417	RENAN FELIX AGUIAR	Consulta em psicologia	1	R\$ 40,00
09/09/2015	58009620	EDUARDO ALAN DE SOUSA	Avaliação Psicológica	1	R\$ 120,00
09/09/2015	58029770	MARIA JOSE FERNANDES	Consulta em consultório	1	R\$ 120,00
14/09/2015	58139281	VALDEANA SANTOS SILVA	Consulta em consultório	1	R\$ 120,00
15/09/2015	58166750	RODRIGO RODRIGUES DO	Consulta em consultório	1	R\$ 120,00
15/09/2015	58174982	JESSYCA RAYANNE BISPO	Consulta em consultório	1	R\$ 120,00
16/09/2015	58207619	JOAQUIM DE ARAUJO NEVES	Consulta em consultório	1	R\$ 120,00
16/09/2015	58235153	MARIA DO SOCORRO SILVA	Consulta em consultório	1	R\$ 120,00
18/09/2015	58285334	EXPEDITO DOS SANTOS	Consulta em consultório	1	R\$ 120,00
21/09/2015	58331530	GUSTAVO FREITAS LINS	Consulta individual	1	R\$ 40,00
21/09/2015	58333720	ICARO RHYAN DE CARVALHO	Consulta em psicologia	1	R\$ 40,00
21/09/2015	58334149	ICARO RHYAN DE CARVALHO	Consulta individual	1	R\$ 40,00
21/09/2015	58334742	ANTONIA BREVE MARQUES	Consulta em consultório	1	R\$ 120,00
21/09/2015	58353287	LUANNY LIMEIRA SANTANA	Consulta em consultório	1	R\$ 120,00
21/09/2015	58353583	ELAINE CRISTIANY RIBEIRO	Consulta em consultório	1	R\$ 120,00
21/09/2015	58356282	ANTONIA MARIA DE SALES	Consulta em consultório	1	R\$ 120,00
21/09/2015	58356983	FRANCISCA DUARTE	Consulta em consultório	1	R\$ 120,00
21/09/2015	58358528	MARIA EDUARDA DA SILVA	Consulta em consultório	1	R\$ 120,00
21/09/2015	58359540	ANA AMELIA FURTADO DE	Consulta em consultório	1	R\$ 120,00
22/09/2015	58366946	LUIS GUSTAVO DAS CHAGAS	Consulta em consultório	1	R\$ 120,00
22/09/2015	58362076	WELLISSON RENE	Consulta ambulatorial por	1	R\$ 40,00
22/09/2015	58392777	AURINETE DE CARVALHO	Consulta em consultório	1	R\$ 120,00
22/09/2015	58395245	LINA LOPES DE OLIVEIRA	Consulta em consultório	1	R\$ 120,00
22/09/2015	58395709	RAMUNDO PEREIRA DOS	Consulta em consultório	1	R\$ 120,00
22/09/2015	58396012	JOAO MATHEUS CARDOSO	Consulta em consultório	1	R\$ 120,00
22/09/2015	58399097	CARILENE BARROS SENA	Consulta em consultório	1	R\$ 120,00
22/09/2015	58399429	JOAO PEDRO ALVES DE	Consulta em psicologia	1	R\$ 40,00
23/09/2015	58403248	JOAO AFONSO ALMEIDA DO	Consulta em consultório	1	R\$ 120,00
23/09/2015	58403574	ALMIR SOARES PAE JUNIOR	Consulta em consultório	1	R\$ 120,00
23/09/2015	58403968	JOSE GUILHERME DA SILVA	Consulta em consultório	1	R\$ 120,00
23/09/2015	58404309	PEDRO IGO DE ALMEIDA	Consulta em consultório	1	R\$ 120,00
23/09/2015	58407944	CAIO DE MOURA PORTELA	Consulta em consultório	1	R\$ 120,00
23/09/2015	58407960	ALESSANDRA MENDES DA	Consulta ambulatorial por	1	R\$ 40,00
23/09/2015	58411046	FLAVIA DE SOUSA RIBEIRO	Consulta em consultório	1	R\$ 120,00
23/09/2015	58415947	ROSANA SAMILLE SOARES	Consulta em consultório	1	R\$ 120,00